

## ほのかな宿 樹林 よくいただくご質問・疑問点まとめ

項目	番号	学校からのよくあるご質問	宿舎回答
食事	1	食事の開始時刻 食事の終了時刻	貸し切り宿舎の為、食事の開始・終了時刻に制限はありません。 但し、朝食の最も早い開始時刻は、午前6時30分からとなります。
	2	指定のアレルギー記入フォーマット	アレルギー代替食・除去などが必要な場合、当館指定フォーマットにご記入いただき、到着日の2週間前までにご提出願います。 ご提出いただいたフォーマットをもとに、代替案を提出いたします。 これにて問題無ければ最終決定とし、問題がある場合、再度、代替案を提出いたします。(当社フォーマット別シート)
	3	食事のお手伝いの可否 (手伝い可能な範囲)	コロナ禍中は、食事の準備から後片付けまで、宿舎が担当いたします。 コロナ禍が終息した場合、 食事準備 : 箸とお手拭きのセット 食事片付 : 残飯の処理
	4	食事のおかわり 種類とおかわりの方法	おかわりは、白米のみとなります。白米を準備した大釜が食事会場中央にあります。希望の場合、茶碗を持ってきていただいております。
	5	食事中に提供される飲み物 種類・提供方法	食事会場では、お水のみでの準備となります。ウォーターピッチャーを数か所に用意しますので、児童・生徒様ご自身でコップに注いでいただいております。
	6	セットメニュー	当館の教育旅行献立は、全てセットメニューとなり、バイキング形式の物は一つもございません。(2022年度の献立は、別シートの通りです)
	7	食事の提供方法 (着席後に提供されるものの有無)	食事会場入場前に、お膳やテーブルに宿舎が全献立を準備します。 着席後に、追って提供されるものはございません。
	8	陶板の着火 (着席前・着席後)	陶板料理(ハンバーグ等)は、着席前から着火しておき、食事会場入場・着席時には、既に陶板のふたが外され、いつでも食せる状態にしています。
	9	体験会場としての食事会場利用 (利用条件、入替に必要な時間)	食事会場をレイアウト変更・フラットな状態にし、体験学習会場やレクリエーション会場に転換するには、約30～40分の時間を要します。 貸し切りですので、会場利用時間は、消灯・就寝時間前まで、自由に設計いただけます。
	10	座席レイアウト(スクール形式・対面) 通常時とコロナ時の対応の違い	食事会場については、 コロナ禍の期間中は、一人ひとり、お膳を準備し、ここに夕食・朝食を準備します。前後・左右に安全な間隔をとり、一方向を向いて食していただきます。 なお、会場は畳敷きの大広間・中広間を使用する為、畳に座っての食事体制となります。 コロナ禍が収束すれば、椅子・テーブルを基本とした、対面1卓4名掛けにて準備が可能です。(別シートに会場レイアウト見本を付しました。)
	11	座席レイアウト表	会場レイアウト見本(別シート)のように、クラスの男女別人数、引率教諭人数を予めいただければ、レイアウト表を作成しお渡しすることが可能です。

	12	薬を服用するためのお水の設置の可否	食事会場からやや離れたところに、お水と紙コップを準備します。 会場から離れた場所に準備するのは、退場時のトラフィックコントロールを先生方がやりやすい為です。
	13	アイスクリームの手配の可否 (提供のタイミング、片付けの方法)	アイスクリームは1週間前ギャランティー(数量補償)にてオーダーを承れます。 種類は、「高原のアイス(バニラ)」(@380税込)です。 お風呂上り等のおやつとしてご準備可能です。 配布場所はロビーのコーヒーコーナーとなります。(冷凍設備の関係) なお、食し終わったカップは、コーヒーコーナー横に、回収箱を設けます。
レクリエーション  体験	14	ロビーを利用しての開校式等の可否	晴天時:正面玄関前にて開校式・閉校式は実施いただいております。 荒天時:少々手狭ですが、ロビーを使用して実施いただいております。 なお、コロナ禍に於いては、館内放送設備を使用して、放送による開校式・閉校式も実施いただいております。 貸し切りの利点を活用いただけます。
	15	悪天候時の開校式等で使える場所	上記に同じ
	16	体験・レクリエーションで使える場所 利用時間(開始・終了)の制限・使用料金	設問9の回答と同じ なお、使用料金は特に加算しておりません。
	17	スピーカー・マイクの有無	ポータブル型式スピーカーを準備しております。 マイクは、ワイヤレス1本のみとなります。 なお、CDやカセットは併設されていないスピーカー単独機能です。
	18	会場のコンサートの有無	食事会場には、一般的なコンサートが数か所ございます。
	19	キャンプファイヤーの料金 (大小、追加トーチのそれぞれの料金)	大小の区別なく、トーチ5本付、一式@20,000(消費税別)です。 なお、キャンプファイヤー時にご使用されるマイクアンプ、CDデッキ等は 学校様でご準備をお願いいたします。 当館のマイクアンプは、万一、CF途中で学校様の機器が故障をしてしまった 際の予備としてご準備しております。
売店	20	売店利用の可否(可の場合、利用条件)	貸し切り宿舎の為、売店利用の時間制限はございません。 自由な時間設計が可能となっております。
	21	袋の料金	買い物用の「ビニール袋」は、児童さんのみ特別無料で提供しております。
	22	販売されているお土産リストの有無	お土産品リストは別シートの通りです。但し、当日欠品になっている場合がございますので、保護者様に、その旨ご了承をいただくようお願いいたします。
	23	入浴の利用条件	貸し切り宿舎の為、入浴利用の時間制限はございません。 なお、引率の先生方は24時間いつでもご入浴いただけます。
	24	カランの数	男子大浴場:12(湯船の大きさから一度に入浴いただける目安は約20名) 女子大浴場:8(湯船の大きさから一度に入浴いただける目安は約15名)

入浴	25	ドライヤーの設置場所 (大浴場又は客室)、ドライヤーの個数	通常大浴場に男女それぞれ2個設置してありますが、児童・生徒様がここでご使用されると、クラスの時間内に終了できない場合が想定されます。このため、各部屋に1台、貸し出しができる個数を準備しております。部屋ごとに貸し出しが必要な場合、下見時にお申し付けください。なお、1部屋あたりの使用電力が決められておりますので、ドライヤーの持参はお断りしております。
	26	部屋風呂の利用の可否	部屋風呂の使用は可能です。但し、湯船に湯を張ると、一人ひとり入浴する度に湯の入れ替えが必要となります。旅館はシティホテルと違い、大浴場を利用する前提で貯湯タンクの大きさを設定しております。部屋風呂の湯船を利用いただくと、貯湯タンクの容量をオーバーし、シャワーから水しかでなくなります。部屋風呂を利用いただく場合は、シャワーのみのご使用にしてください。
	27	通常時とコロナ時の対応の違い	宿舎は、コロナウィルス以前から、0157やノロウィルスの抑止に力を入れてまいりました。いわゆる、次亜塩素酸による消毒です。コロナ禍で大きく違うのは、館内マスク着用、一部屋あたりの収容人数の制限、食堂レイアウトの3点のみです。当館では、一人の児童・生徒様が、最低2畳以上を確保できるよう、部屋割り作成時に助言申し上げております。
寝具	28	寝具のセット (児童・ホテルスタッフどちらがセットするのか)	寝具(敷布団、掛け布団、シーツ、枕)は一人分ずつ、各部屋の宿泊人数分をセットし、部屋の壁際に置いてあります。就寝時間に、生徒・児童様ご自身で布団を敷いていただき、起床時間に、生徒・児童様ご自身で布団を上げていただきます。なお、上げる時、どのように片づけるのかは、下見時にご案内申し上げます。
	29	寝具のセット方法・片づけ方法	上記に同じ
	30	2日目の清掃の有無	滞在日には、生徒・児童様のお部屋に入らないよう注意しております。部屋の清掃は、トイレ、洗面台のみとし、ごみ箱は廊下に出しておいていただければ、空にしたものを入り口そばに置いておきます。
	31	枕の素材	そば殻の枕は一切使用しておりません。ウレタン等を使用した枕となります。
	32	コップの種類(紙コップ・コップ)	生徒・児童様の部屋には、コップ類は一切入れておりません。
	33	お部屋のお手洗いの有無	全客室、洗浄機能付きの化粧室(トイレ)が完備しております。
	34	冷蔵庫の有無	全客室、空の冷蔵庫が完備しております。
	35	電話機の有無 (有の場合、内線・外線カットの可否)	全客室、内線のみに対応した電話機がございます。部屋から部屋に内線のいたずらが無いよう、撤去をご希望いただくことがありますが、当館では撤去対応には応じておりません。引率の先生方から、部屋の電話は触らないよう、ご指導をお願い申し上げます。

館内設備	36	テレビの使用の可否 (可の場合、条件、カットの可否)	全客室、地上波のみに対応したテレビが設置されています。 テレビの撤去はお断りしておりますが、テレビ視聴不可の学校様には、B-CASカードをテレビから抜き取り、テレビが視聴できないようすると同時に、テレビ画面を壁側にひっくり返し、液晶画面が破損しないようセットしておりますので、ご安心ください。
	37	アメニティの種類(児童・先生)	生徒、児童：すべて、ご持参いただいております。 先生方：一般ゲストと同様、フルアメニティとなります。
	38	放送設備の有無(有の場合、利用条件)	館内放送設備が、フロントオフィス内に設置されています。 貸し切りの宿舎ですので、ご自由に館内放送をご利用いただけます。
	39	自動販売機の有無 (有の場合、停止の可否)	飲料自動販売機が設置されています。 利用禁止をご希望の場合、下見時にご相談くださいませ。対処可能です。
	40	共同のお手洗いの有無	パブリックの化粧室(トイレ)は、男女それぞれ、ロビー、大広間(宴会場)、大浴場脱衣室にございます。
	41	共同の洗面台の有無	共同洗面台はございません。客室内のみとなります。
打合せ	42	班長会・先生打合せで利用可能な場所	貸し切り宿舎の利点を活かしていただき、室長・班長会議などは、ロビーを自由にご利用いただいております。 なお、先生方の夜の会議(反省会)は、当館2Fにあるグリルを会議室仕様にし、無料をご利用いただいております。 無料サービスとして、ソフトドリンク、茶菓子、プチケーキ&フルーツ、湯葉刺等をご準備しております。他学年から差し入れある場合を除き、学校様でお持ち込み・準備いただく必要は無いかと存じます。
	43	先生打ち合わせ時の料理や飲み物 追加注文の可否(可の場合、料金)	上記に同じ
給茶 ペットボトル	44	水筒の給水の可否	持参水筒に給水・給茶のサービスは行っておりません。
	45	館内での飲料について 給茶有無(設置場所と紙コップ等の設置の有無)	児童・生徒様が館内で水分補給していただけるよう、ご到着からご出発まで、麦茶をジャグに入れ、廊下に準備しております。 このジャグの横に、人数分の紙コップ(1日に付き、一人1個)、手指消毒液、大型ごみ箱を設置しております。
	46	ペットボトルの手配の料金 手配可能な飲み物の種類	麦茶のペットボトル(600ml)のみ手配可能です。1本@100(税込み)です。 なお、麦茶がどうしても飲めない児童・生徒様がいらっしゃる場合、その分だけミネラルウォーターに代替変更(事前注文必要)しております。
	47	宿でされているコロナ対策(ガイドライン)	別シートの通りです。
	48	マスクやペットボトルのごみの捨て方・捨てる場所	マスク:原則、ご自身でお持ち帰りいただいております。 ボトル:ロビーに空にさせていただいたペットボトル専用ゴミ箱を設置します。

コロナ対策	49	アルコールスプレーの設置の有無 (有の場合、設置場所)	消毒液は、ロビー、大浴場入り口、廊下、パブリック化粧室(トイレ)、食堂入り口に設置。なお、各客室には設置しておりません。客室には、消毒薬用あわの石鹼を準備しております。客室には、共用となる手拭きタオルも設置しておりませんので、客室内で手を洗った後は、ハンカチ、ハンドタオルを各自ご用意下さい。
	50	入館時のルール (検温、消毒等)	入館時の検温： 学校団体の場合、検温は実施しておりません。学校団体は、日常、保護者様、学校にて、健康観察を実施されており、体調面に問題が無い児童様のみ、宿泊学習に参加されているからです。 入館時の消毒： 手指の消毒を行っていただいております。玄関すぐの所に、アルコール消毒液を備えております。
保険関連	51	薬を飲むときのお水の設置の場所	食事会場からやや離れたところに、お水と紙コップを準備します。会場から離れた場所に準備するのは、退場時のトラフィックコントロールを先生方がやりやすい為です。
	52	ケガ時の病院送迎の可否	発熱を伴わない「怪我」については、社用車にて病院への送迎が可能です。但し、時間帯によっては、受け入れ先を見つけられず、救急車の手配をする可能性がございます。この場合、処置後、病院から宿への復路については、タクシーにてお戻りいただかなくてはなりません。ご承知くださいませ。
	53	発熱時の病院送迎の可否	コロナ禍に於いては、発熱を伴う疾病の場合、社用車での送迎はご遠慮させていただきます。 まず、管轄保健所への連絡後、適正な指示を仰ぎます。 管轄保健所に連絡がいくことから、その後、学校団体全体の行動に縛りが生じる場合が起こり得ます。 よって、発熱時は隔離部屋にて休息をとりながら、保護者様にお迎えにお越しいただき、住所地にお戻りになられてから保健所とのやり取りをしていただくのが宜しいかと思われます。
	54	AEDの設置の有無	フロントカウンターに、1台設置しております。
その他	55	宿での禁止事項等	日常の学校内での生活規範を遵守いただければ問題はございません。但し、ミッション系の学校団体様が稀にご希望される裸火(蝋燭やキャンドル)を使用された館内でのミサ、聖歌の集いは防火安全上お断りしております。
	56	館内の履物の指定の有無(有の場合、条件)	当館は、廊下等が絨毯やたたみで造られており、上履きやスリッパを履かず、靴下で館内でお過ごしいただけるようになっております。但し、標高1500mの高所地ですので、春夏でもやや厚手の靴下、秋冬の季節は、保温効果性の高い素材を使用した靴下の着用が必須となります。
	57	ドアカードの有無	ドア前に貼る「宿泊者氏名」シートは、学校様でお作りいただいたものを事前にお預かりできれば、当館にてご到着前に貼っておくことができます。

58	ハイキング等で靴が濡れてしまったときの対応 乾燥室の利用の可否、玄関で上履きへの履き替え等	貸し切りの宿舎ですので、正面玄関に並べ、乾燥することができます。 但し、吸水用に、古新聞を持ち物に加えていただいた方がより早く乾きます。
----	--	---